渝农商理财有限责任公司

客户投诉渠道及处理流程

一、联系方式：

（一） 客户通过商业银行渠道投资本公司理财产品的， 客户热线如下， 具体以理财销售文件《投资者权益须知》为准：

|  |  |
| --- | --- |
| **机构名称** | **热线** |
| 重庆农村商业银行股份有限公司 | 95389 |
| 重庆富民银行股份有限公司 | 956118 |
| 中邮邮惠万家银行有限责任公司 | 40011-88888 |
| 中信百信银行股份有限公司 | 956186 |
| 浙商银行股份有限公司 | 95527 |
| 浙江泰隆商业银行股份有限公司 | 95347 |
| 云南红塔银行股份有限公司 | 0877-96522 |
| 苏州银行股份有限公司 | 96067 |
| 深圳前海微众银行股份有限公司 | 95384 |
| 厦门银行股份有限公司 | 400-858-8888 |
| 九江银行股份有限公司 | 95316 |
| 江苏银行股份有限公司 | 95319 |
| 嘉兴银行股份有限公司 | 0573-96528 |
| 吉林亿联银行股份有限公司 | 95396 |
| 杭州银行股份有限公司 | 95398 |
| 赣州银行股份有限公司 | 0797-96296、40084-96296 |
| 东营银行股份有限公司 | 400-629-6588 |
| 达州银行股份有限公司 | 028-962559 |
| 浙江网商银行股份有限公司 | 95188转3 |
| 湖南三湘银行股份有限公司 | 0731-96500 |
| 江苏苏宁银行股份有限公司 | 956101 |
| 北京中关村银行股份有限公司 | 956195 |
| 四川天府银行股份有限公司 | 400-16-96869 |
| 海南银行股份有限公司 | 0898-96566 |
| 长城华西银行股份有限公司 | 0838-96836 |
| 湖北银行股份有限公司 | 400-85-96599 |
| 蒙商银行股份有限公司 | 0472-95352 |
| 哈密市商业银行股份有限公司 | 0902-96533 |
| 广东鹤山农村商业银行股份有限公司 | 020—96138 |
| 广东台山农村商业银行股份有限公司 | 020—96138 |
| 中山农村商业银行股份有限公司 | 020—96138 |
| 佛山农村商业银行股份有限公司 | 0757-96138 |
| 日照银行股份有限公司 | 400-68-96588 |
| 泸州银行股份有限公司 | 0830-96830 |
| 厦门国际银行股份有限公司 | 0592-956085 |
| 秦皇岛银行股份有限公司 | 0335-96336 |
| 宁夏银行股份有限公司 | 400-80-96558 |
| 湖南银行股份有限公司 | 0731-96599 |
| 兴业银行股份有限公司 | 95561 |

（ 二 ）客户通过本公司直接投资理财产品的客户热线：

023-61111999 （工作日 9:00-11:30 ， 13:30-17:30 ）

（三）本公司营业地址： 重庆市江北区桂花街支路 10 号成大-锦嘉国际大厦

二、投诉处理流程

